

SISTEMUL DE CONTROL INTERN MANAGERIAL ÎN CADRUL SC NEPTUN OLIMP SA PENTRU ANUL 2019

Componenta Control intern	Standard	Acțiuni minim necesare	Rezultate	Observații
Mediul de control				
1. Etică, integritate	SC Neptun Olimp SA asigură cunoașteri, de către angajații, a reglementărilor care guvernează comportamentul acestora, prevenirea raportarea fraudelor și neregulilor.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea unui Cod de Etică al angajaților; Promovarea și difuzarea acestuia la nivelul societății; Luarea în cunoștință de către toți angajații (la angajare sau cu ocazia fiecărei modificări); Constituirea sau definirea în cadrul Codului a unei Comisii speciale pentru analizarea cazurilor de nereguli sau fraudă identificate (Comisie de disciplină existentă, cu extinderea prerogativelor acesteia); Elaborarea unei proceduri privind semnalarea și tratamentul neregulilor; Elaborarea unui Plan de dezvoltare instituțională, cu includerea misiunii, vizionii și obiectivelor generale ale societății; Elaborarea și actualizarea periodică a ROF; Publicarea pe site-ul societății a ROF-ului pentru a se asigura comunicarea acestuia către angajați; Elaborarea și actualizarea periodică a fișelor de post 	<ul style="list-style-type: none"> Cod de Etică; Comisie de funcțională; Procedură aferentă semnalării și tratarii cazurilor de nereguli, abateri sau fraudă. 	
2. Atribuții, funcții, sarcini	SC Neptun Olimp SA transmite angajaților și actualizează permanent: documentul privind misiunea societății; regulaamentele interne; fișa postului (funcției).	<ul style="list-style-type: none"> Plan de dezvoltare instituțională; ROF elaborat, actualizat și avizat; ROF publicat și diseminat; Fișe de post elaborate, actualizate, semnate și avizate. 	Planul de dezvoltare instituțională trebuie să aibă în vedere dezvoltarea activității SC Neptun Olimp SA pe ansamblul acestuia. Din acest document se decurge ulterior și ROF-ul generalizat.	
3 – Competență, performanță Managerul SC Neptun Olimp SA asigură ocuparea posturilor de către persoane competente, cărora le încredințează sarcini potrivit competențelor și asigură condiții pentru dezvoltarea capacitații profesionale a salariatului.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea unei proceduri privind modalitatea de organizare și derulare a concursurilor de angajare, promovare la nivelul societății; Detalierarea elementelor specifice privind cerințele posturilor la nivelul fiecărei structuri din societate; Elaborarea periodică a unei analize privind gradul de încarcare a personalului cu sarcini; Plan de formare profesională actualizat anual; Procedura de sistem privind metodologia identificării și stabilirii nevoilor de formare ale personalului. 	<ul style="list-style-type: none"> Procedura de sistem privind organizarea și derularea concursurilor de angajare, promovare la nivelul societății; Analiza anuală privind gradul de încarcare a personalului cu sarcini; Plan de formare profesională actualizat anual; Procedura de sistem privind metodologia identificării și stabilirii nevoilor de formare ale personalului. 		

		metodologia identificării și stabilirii nevoilor de formare ale personalului.	
	4 – Funcții sensibile Managerul SC Neptun Olimp SA identifică funcțiile considerate ca fiind sensibile și stabilește o politică adecvată de rotație a salariaților care ocupă astfel de funcții.	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea funcțiilor sensibile la nivelul societății; Stabilirea listei cu salariații care ocupă funcțiile sensibile; Stabilirea unui Plan de rotație a personalului de pe aceste funcții (având în vedere avantajele și dezavantajele acestei rotații, existența resurselor umane suficiente ca număr și pregătire, etc.). Acest Plan ar trebui revizuit anual. 	<ul style="list-style-type: none"> Lista funcții sensibile Lista salariați care ocupă funcții sensibile, actualizată permanent de către Resurse Umane; Plan de rotație a personalului din funcțiile sensibile, actualizat anual. <p>Analiza necesară a fi derulată stabilirea funcțiilor sensibile obiectivale societății identificarea activităților, resp. a posturilor vulnerabile din puț de vedere a atingerii obiectivelor instituției.</p>
	5 – Delegarea Managerul SC Neptun Olimp SA stabilește, în scris, limitele competențelor și responsabilităților pe care le delegă.	<ul style="list-style-type: none"> Identificare la nivelul structurii a competențelor și responsabilităților ce pot fi delegate; precum și a celor ce nu pot fi delegate; Stabilirea prin intermediul fișelor de post a limitelor de competență și a responsabilităților delegate sau prin acte administrative interne. 	<ul style="list-style-type: none"> Lista competențe și responsabilități la nivelul structurii, cu evidențierea celor care se delegă și a celor ce nu se delegă; Fișe de post completeate corespunzător, inclusiv cu limitele de competență; Acte administrative, note interne delegare competențe, asumate de manager și persoana către care s-au delegat responsabilitățile. <p>Se bazează pe ROF, prev speciale din cadrul legal apă domeniului de activitate</p>
	6 – Structura organizatorica SC Neptun Olimp SA definește propria structură organizatorică, competențele, responsabilitățile, sarcinile și obligația de a raporta pentru fiecare componentă structurală și informează în scris salariații.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborare organigramă Elaborare ROF Elaborare fișe de post Comunicarea acestor documente către angajații; Elaborare procedură privind modul de întocmire ROF, fișe de post; Evaluare periodică a flexibilității și conformității structurii organizatorice; 	<ul style="list-style-type: none"> Organigramă publicată sau comunicată angajaților sau ROF publicat sau comunicat angajaților; Fișe de post, avizate și semnate; Procedura de sistem privind întocmirea și actualizarea ROF și fișe de post; Analyze periodice ale modului propunerii de flexibilizare a activității; <p>In elaborarea strucției organizatorice se are în vedere cauzul societății, funcțiile stației organigrama.</p>

	Evaluarea riscurilor		
7 - Obiective SC Neptun Olimp SA trebuie să definească obiectivele determinante, legate de scopurile acesteia, precum și cele complementare, legate de fieabilitatea informațiilor, conformitatea cu legile regulamentele și politice interne și să comunică obiectivale definite tuturor salariaților și tuturor interesații.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabilirea obiectivelor generale și operaționale ale societății; ▪ Elaborarea Planului Strategic de dezvoltare al societății și comunicarea acestuia către angajați. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan Strategic/Plan de dezvoltare instituțională/lista obiective strategice/operaționale 	
8 – Planificarea SC Neptun Olimp SA întocmește planuri prin care se pun în concordanță activitățile necesare pentru atingerea obiectivelor cu resursele maxim posibil de alocat, astfel încât riscurile de a nu realiza obiectivele să fie minime.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificarea activităților necesare pentru atingerea obiectivelor, stabilirea resurselor necesare 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan Strategic și Plan de dezvoltare 	<p>Planurile Strategice și de dezvoltare includ atât obiectiv, cât și activitățile și rezultatele așteptate și resursele alocate.</p>
9 - Coordonarea Pentru atingerea obiectivelor, decizii și acțiuni ale componentelor structurale ale societății, trebuie să se pun în concordanță coordonate, în scopul asigurării convergenței și coerenței acestora.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabilirea unei structuri coordonatoare privind elaborarea, monitorizarea implementării și actualizarea planurilor strategice anuale ale societății; ▪ Stabilirea unei metodologii și proceduri de organizare și funcționare a acestei structuri, modul de luare a decizilor, limitele de competență, domeniile de acțiune. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Structura de coordonare și Metodologie de organizare și funcționare a structurii de coordonare. 	<p>Această structură are rolul stabilitor de a monitoriza și implementa modulul de revizuire a planului actualizare a acestuia, precum și modului de luare a deciziei majore.</p>
10 - Monitorizarea SC Neptun Olimp SA asigură, pentru fiecare politică și activitate, monitorizarea performanțelor, utilizând indicatori cantitativi și calitativi, inclusiv cu privire la economicitate, eficiență și eficacitate.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Stabilirea unui set de indicatori pentru evaluarea modulului de îndeplinire a obiectivelor strategice ▪ Stabilirea unui set de indicatori pentru evaluarea modului de îndeplinire a obiectivelor operaționale derivate. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Set indicatori cantitativi și calitativi, asociați atingerii rezultatelor prestaabile. 	<p>Indicatorii pot fi cantitativi, relevanță aceputând fi evaluată de strucții coordonatoare cu orice evaluările anuale.</p>

11 – Managementul riscului SC Neptun Olimp SA analizează sistematic, cel puțin o dată pe an, riscurile legate de desfășurarea activităților sale, elaborând planuri corespunzătoare, în direcția limitării posibilitelor consecințe ale acestor riscuri și numește salariații responsabili în aplicarea planurilor respective.	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unei proceduri de sistem privind managementul riscurilor; Instruirea personalului și a managementului în domeniul managementului riscurilor; Identificarea riscurilor generale și a celor aferente activităților derulate la nivelul fiecărei structuri; Evaluarea riscurilor; Stabilirea apetitului pentru risc de către managementul superior – nivelul de risc acceptat; Identificarea măsurilor și instrumentelor de control aplicabile; Monitorizarea riscurilor și reevaluarea acestora; Reactualizarea Planurilor de acțiune; Elaborarea registrului riscurilor; 	<ul style="list-style-type: none"> Procedura managementului riscurilor; Registrul riscurilor; Plan de acțiune pentru diminuarea riscurilor. 	
12 – Ipoteze, reevaluări Fixarea obiectivelor are în vedere ipoteze acceptate consilient, prin consens. Modificarea ipotezelor, ca urmare a transformării mediului, impune reevaluarea obiectivelor.	<ul style="list-style-type: none"> Analizarea evaluărilor periodice a modulului de îndeplinire a obiectivelor și a elementelor care au condus la definirea și stabilirea obiectivelor inițiale; Ajustarea și actualizarea corespunzătoare a obiectivelor; 	<ul style="list-style-type: none"> Planuri strategice/anuale actualizate 	<p>In corelație cu standardul 10, evaluare a modulului de îndeplinire a obiectivelor poate genera anumite rezultate, care își revizuiează corespunzătoare obiectivelor strategice operaționale.</p>
13 – Informarea SC Neptun Olimp SA stabilește tipurile de informații, conținutul, calitatea, frecvența, sursele și destinatarii acestora, astfel încât managerii și salariații, prin primirea și transmiterea informațiilor, să și poată îndeplini sarcinile.	<ul style="list-style-type: none"> Inventarierea informațiilor și a documentelor frecvență, drepturi și reguli de acces, destinatari, sursa și intermediari, etc.); Stabilirea unei liste centralizate la nivelul societății și a unei liste specifice la nivelul fiecărui departament; Stabilirea unor reguli de accesare, primire și prelucrare și transmisie a informațiilor și documentelor – eventual procedura de sistem. Aceste reguli trebuie stabilite inițial la nivel central valabile pentru toată societatea (pentru a nu exista diferențe de interpretare de la un componenț la altul). 	<ul style="list-style-type: none"> Lista centralizată a informațiilor și a documentelor; Liste specifice la nivelul fiecărui departament; Reguli de utilizare și prelucrare acces și transmisie informații stabilite la nivel central, general valabile pentru toate compartimentele. 	<p>Necesitatea stabilirii proceduri de sistem determinată de numărul complexității documentelor gestionate la nivelul societății.</p>
14 – Comunicarea	<ul style="list-style-type: none"> Inventarierea fluxurilor informative și 	<ul style="list-style-type: none"> Sistem dezvoltat de 	<ul style="list-style-type: none"> • Se pomenește de la lis

	<p>SC Neptun Olimp SA trebuie să dezvolte un sistem eficient de comunicare internă și externă, care să asigure o difuzare rapidă, fluentă și precisă a informațiilor, astfel încât acestea să ajungă complete și la timp la utilizator.</p>	<ul style="list-style-type: none"> documentare la nivel de societate; Stabilirea timpilor alocații pentru primirea - prelucrarea și transmiterea informațiilor, documentelor. Se va avea în vedere corelarea cu anumite cerințe specifice, stabilite anterior prin acte normative sau administrative. Stabilirea responsabilităților de primire și transmitere informații și documente, în funcție de tipologia acestora. Stabilirea căilor și mijloacelor corespunzătoare pentru transmiterea fiecărui tip de informație (ex: e-mail cu sau fără semnatură electronică, adrese, comunicate de presă, etc.). In funcție de complexitatea acestui proces, poate fi elaborată o procedură specifică. 	comunicare internă și externă.	documente și informații identificate la stand. 12.
15– Corespondență Fiecare societate organizează primirea și expedierea, înregistrarea și arhivarea corespondenței, astfel încât sistemul să fie accesibil managerului, angajaților și terților interesanți, cu abilitate în domeniu.	<ul style="list-style-type: none"> Extragerea documentelor și informațiilor din lista de informații și documente identificate în standardele anterioare; Clasificarea tipurilor de corespondență, după criterii generale stabilate la nivel de societate. Elaborarea și implementarea unei proceduri privind înregistarea, primirea, circulația și arhivarea corespondenței. Dezvoltarea și implementarea unei aplicații informatică suport pentru înregistrarea și monitorizarea corespondenței la nivel de componență și la nivel de societate. 	<ul style="list-style-type: none"> Sistem de corespondență elaborat și implementat (lista, tipologie corespondență, procedura de utilizare și transmisie și arhivare, aplicatie suport pentru implementarea procedurii) 	Corespondența este integrantă a informațiilor și documentelor identificate standardele 12 și 13.	
16 – Semnalarea nereguliilor Salarii și au posibilitatea ca, pe baza unor proceduri distincte, să semnaleze neregularități, fără ca astfel de semnalări să atragă un tratament inechabil sau discriminatoriu față de salariatul care se conformează unor astfel de proceduri.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea unei proceduri privind semnalarea și tratamentul nereguli (definirea tipurilor de nereguli și a modului de tratare a acestora. Se poate porni de la cazurile specifice, identificate la nivelul fiecărui componență și ulterior generalizate și centralizate la nivel de societate). 	<ul style="list-style-type: none"> Procedură aferentă semnalarii și tratării cazurilor de nereguli, abateri și fraudă. 		

Activități de control			
17 - Proceduri Pentru activitățile din cadrul SC Neptun Olimp SA și în special, pentru operațiunile economice, aceasta elaborează proceduri scrise, care se comunică tuturor salariajilor implicați.	<ul style="list-style-type: none"> Elaborare procedură de elaborare a procedurilor; Identificarea la nivelul fiecărui compartiment a activităților procedurabile; Identificarea la nivelul entității a proceselor și activităților procedurabile, cu caracter general, a structurilor implicate și a responsabililor de elaborare proceduri; Stabilire calendar de elaborare și aprobare proceduri operaționale și de sistem; Derulare proces de elaborare proceduri; Publicarea procedurilor pe site-ul entității sau comunicarea sub un format accepitat pentru luare la cunoștință și utilizare; Implementarea și revizuirea procedurilor. 	<ul style="list-style-type: none"> Proceduri operaționale și de sistem elaborate și aprobate 	<p>Este un proces de du complexitatea acestuia fiind de complexitatea activitățic proceselor derulate la nici societăți.</p>
18 – Separarea atribuțiilor Elementele operaționale și financiare ale fiecărui acționiș sunt efectuate de persoane independente una față de cealaltă, respectiv funcțiile de inițiere și verificare trebuie să fie separate.	<ul style="list-style-type: none"> Identificare procese la nivelul societății și a compartimentelor implicate; Identificare activități derivate din procese la nivelul fiecărui compartiment și clasificarea acestora în funcție de tipologie și necesitatea de separare; Identificare eventuale incompatibilități și stabilirea unor măsuri de remediere; Stabilirea unor reguli generale și specifice pentru alocarea și derularea activităților (în funcție de rezultatele analizei derulate anterior). 	<ul style="list-style-type: none"> Analiza proceselor și activităților derulate la nivel de societate și compartimente; Incompatibilități identificate și corectate; Procedura și reguli de separare a atribuțiilor. 	<p>Pentru a putea avea o separare corespunzătoare a activității incompatibile este necesară prima fază, inventariul proceselor și activităților și ultima stabilirea regulilor de separare</p> <p>monitoreană reguliilor de separare</p> <p>monitoreană aplicării acceselor abaterii pot raportate, conform proceduri semnalare a neregulilor.</p>
19 – Supraveghere SC Neptun Olimp SA asigură măsură de supraveghere adecvate a operațiunilor, pe baza unor proceduri prestatibile, inclusiv prin control ex-post, în scopul realizării în mod eficace a acestora.	<ul style="list-style-type: none"> Stabilirea unor instrumente pentru monitorizarea activității la nivel central și la nivel de compartimente și a modului de implementare a acestora (elaborare procedură); Analizarea periodică a raportărilor la nivel de manager și management superior. 	<ul style="list-style-type: none"> Instrument implementat de monitorizare a activității societății. 	<p>Instrumentele aplicate pot include inclusiv analiza activității punctul de vedere suprapunerilor de activități grad de încarcare personal.</p>
20 – Gestionaarea abaterilor SC Neptun Olimp SA se asigură că, pentru toate situațiile în care, datorită unor circumstanțe deosebite, apar abateri față de politiciile sau	<ul style="list-style-type: none"> Identificare la nivelul fiecărui compartiment a cazurilor de abateri de la proceduri și buna practică înregistrate și a modului de abordare a acestora; Raportarea acestora către managementul superior și stabilirea unor reguli generale de 	<ul style="list-style-type: none"> Cazuistica abateri identificate; Procedura internă de raportare și gestionare a abaterilor. 	

<p>procedurile stabiliște, se întocmesc documente adecvate, aprobate la un nivel corespunzător, înainte de efectuarea operațiunilor.</p>	<p>SC Neptun Olimp SA asigură măsurile corespunzătoare pentru ca activitatea acesteia să poată continua în orice moment, în toate imprejurările și în toate planurile, cu deosebire în cel economico - finanțiar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare cazuri de abateri prin intermediul misiunilor de audit intern; - Stabilirea unei proceduri interne de raportare a tuturor cazurilor de abateri și a modalității de tratare a acestora (din punctul de vedere al documentelor necesar a fi elaborate și la nivelului de luare a deciziilor) 	<p>Încadrare și tratare a acestora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Plan de gestionare a situațiilor de criză și de discontinuitate de activitate. <p>Aceste riscuri pot fi identificat în standardul managementul riscurilor, inclusiv în standardul pînă într-un document separat, a în vedere faptul că, în general, aceste situații sunt ipotetice; și tratate ca fiind riscuri probabile de apariție și sau minoră.</p>
<p>22 – Strategii de control SC Neptun Olimp SA elaborază politici adecvate strategiilor de control și programelor concepute pentru atingerea obiectivelor și menținerea în echilibru a acestor strategii.</p>	<p>Idem standarde 7, 8, 9, 10, 11, 15</p>	<p>Idem standarde 7, 8, 9, 10, 11, 15</p>	<p>Activitățile prevăzute la acest standard acoperă măsuri de control care sunt necesare pentru implementarea acestui standard. Prin urmare, se va implementa standardul de control și se va monitoriza și evalua respectarea acestuia.</p>
<p>23 – Accesul la resurse Managerul stabileste, prin emitera de documente de autorizare, persoanele care au acces la resursele materiale, financiare și informaționale ale societății și numește persoanele responsabile pentru protejarea și folosirea corectă a acestor resurse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificare structuri care gestionează resursele materiale, financiare, informaționale ale societății; - Stabilire listă persoane autorizate pentru gestionarea acestora; - Stabilire reguli drepturi de acces și gestionare; - Realizarea de verificări periodice privind gestionarea acestor resurse (de o structură independentă). 	<ul style="list-style-type: none"> - Reguli drept de acces și gestionare resurse; - Listă personal cu atribuții în gestionarea resurselor. 	

		Auditarea și evaluarea	
24 - Verificarea și evaluarea controlului SC Neptun Olimp SA instituie o funcție de evaluare a controlului intern și elaborarea politici, planuri și programe de derulare a acestor acțiuni.	<ul style="list-style-type: none"> - Stabilire sistem de autoevaluare a implementării sistemului de control intern (procedura, documente de monitorizare și evaluare, criterii de evaluare a stadiului implementării standardelor de control intern, termene de raportare, responsabilități pentru raportare la nivel de compartiment și la nivel central). 	<ul style="list-style-type: none"> - Funcție și sistem de evaluare a controlului intern implementat. 	
25 - Audit intern Entitatea înființează sau are acces la o structură de audit, care are în compoziția sa auditori competenți, a căror activitate se desfășoară, de regulă, conform unor programe bazate pe evaluarea riscului.	<ul style="list-style-type: none"> - Constituire funcție audit intern (cf. legislație aplicabile); - Utilizarea funcției de audit intern în consilierea managementului pentru implementarea și evaluarea sistemului de control intern managerial; - Derularea misiunilor de audit intern având ca obiectiv evaluarea sistemului de control intern implementat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Funcție de audit intern operațională în scopul evaluării sistemului de control intern și managerial 	

DIRECTOR GENERAL
Caracostea Catalin Mihai

